

# Kwaliteitsjaarverslag ELZIS 2020

*Stichting ELZIS  
p/a Het Zorgplein  
Dalplein 61  
3762 BN SOEST*

## Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag ELZIS 2020.....	2
Inleiding .....	2
Bereikte doelen 2020 .....	3
Werkgroepen .....	5
Werkgroep ADHD.....	5
Werkgroep Palliatieve Zorg.....	5
Werkgroep Horizontale Verwijzingen: urine-incontinentie spreekuur.....	5
Werkgroep Horizontale Verwijzingen: dermatologiespreekuur .....	5
Werkgroep SOLK, Chronische Zorg en Communicatie & Privacy .....	6
Werkgroep Beeldbellen .....	6
Werkgroep Oncologische (na)zorg .....	6
Tot slot.....	6
Bijlage 1: verslag Dermatologie.....	7

## Kwaliteitsjaarverslag ELZIS 2020

### Inleiding

Op 1 januari 2015 is de Stichting Eerste Lijn Zorg in Soest (ELZIS) opgericht. Vanaf die dag houdt ELZIS zich bezig met het verbeteren van de kwaliteit van eerstelijnsgezondheidszorg in Soest door het maken van werkafspraken enerzijds en door het feit dat zorgverleners elkaar en elkaars expertise (leren) kennen anderzijds. ELZIS wordt gefinancierd door subsidie van de zorgverzekeraar in het kader van de regeling Organisatie & Infrastructuur (O&I). ELZIS is de verbindende factor voor haar aangeslotenen en probeert een goede gesprekspartner voor de gemeente en andere stakeholders te zijn.

Medio 2020 kreeg het bestuur van ELZIS een nieuwe voorzitter. Na ruim vijf jaar heeft Willem Bavinck de voorzittershamer overgedragen aan Sylvia Ankoné. Eind 2020 is Willem gestopt als bestuurder. Als gevolg van de coronapandemie vertrok Willem met stille trom. We hadden dat graag een feestelijk tintje willen geven om Willem te bedanken voor zijn jarenlange en enorme inzet.



Halverwege 2020 kwam Eelko Bunte ons bestuur versterken. Dit was de samenstelling van ons bestuur in 2020:

- Sylvia Ankoné, dementie coach (voorzitter);
- Willem Bavinck, huisarts niet praktiserend, afgetreden per 15-12-2020;
- Eelko Bunte, huisarts, toegetreden per 01-04-2020;
- Jacqueline van der Geest, huisarts (secretaris, bestuurslid namens Coöperatie Huisartsen Soest);
- Marieke Keuning, apotheker (penningmeester);
- Wouter Verbeek, podotherapeut (algemeen lid namens Coöperatie Paramedie Soest).

Het bestuur werd ondersteund door Birgit Smit als algemeen coördinator.



De COVID-19 pandemie bepaalde voor ELZIS een groot deel van haar tijd en activiteiten. Het bestuur bracht extra nieuwsbrieven uit en probeerde de aangeslotenen een hart onder de riem te steken. Vele van onze activiteiten konden echter geen doorgang vinden. Met veel pijn in ons hart hebben we de kennismarkt tot tweemaal toe moeten afblazen. In plaats daarvan hebben we in november een webinar georganiseerd. Het bestuur en diverse werkgroepen hebben online vergaderd. We ervaren dat als second best, maar gezien de omstandigheden leek dit de beste werkwijze.

In deze periode hebben de gemeente Soest en ELZIS een paar keer contact gehad over de stand van zaken in onze gemeente met betrekking tot corona om zo goed mogelijk de vinger aan de pols te houden.

## Bereikte doelen 2020

Wat heeft ELZIS bijgedragen aan de zorg in Soest?

- ✓ Het **Meekijkconsult Dermatologie** is inmiddels al jaren een gegeven in Soest. In 2020 zijn 197 patiënten geholpen met een gezamenlijke blik van huisarts + dermatoloog.
- ✓ Het **incontinentiespreekuur**, dat om de week op donderdag door een kaderhuisarts urogynaecologie in samenwerking met een incontinentieverpleegkundige wordt gehouden, heeft 46 mensen een advies op bekkenbodembied gegeven.
- ✓ De activiteiten samen met onze aangeslotenen stonden noodgedwongen op een heel laag pitje. In januari organiseerden we nog een geslaagde Raad van Aangeslotenen. Die avond hebben we input voor 2020 op kunnen halen. In november organiseerden we voor het eerst in onze geschiedenis een webinar over **Positieve Gezondheid**: Samen positief gezond in Soest. Gezien het grote enthousiasme krijgt Positieve Gezondheid in 2021 een vervolg.
- ✓ Het ADHD-spreekuur voor kinderen met een vermoeden van **ADHD** bleek 'n schot in de roos. 54 Kinderen doorliepen deze screening in 2020. Dit spreekuur wordt geëvalueerd in het kader van de Jeugdzorg van Gemeente Soest. Halverwege het jaar zijn ELZIS en de gemeente met elkaar in gesprek gegaan over voortzetting en uitbreiding van het spreekuur. Resultaat: vanaf 1 januari 2021 is er een **Spreekuur Jeugd GGZ** in Soest voor 32 uur per week. Het team van Patricia Mutze en Suzan Bruns wordt uitgebreid met Emma Staal, die als gezinscoach van de gemeente Soest ook al een goede bekende is.
- ✓ In 2020 ronden drie werkgroepen hun activiteiten af. De werkgroep **Chronische Zorg** was destijds de eerste werkgroep die een concrete werkafpraak ontwierp: de nog steeds actuele Werkafpraak Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV). De werkgroep **SOLK** heeft gedurende een aantal jaren meer aandacht gevraagd voor patiënten met SOLK-gerelateerde klachten. De werkgroep **Communicatie & Privacy** heeft onder andere het gebruik van Siilo (app voor beveiligde communicatie) gestimuleerd.
- ✓ In 2020 startte de nieuwe werkgroep **Oncologische (na)zorg**.
- ✓ In het kader van Corona was het zoeken naar een gemeenschappelijke aanbieder voor **Beeldbellen** een aandachtspunt voor het bestuur.
- ✓ Dat de **samenwerking tussen ELZIS en de gemeente** van beide kanten als belangrijk wordt gezien blijkt wel uit het feit dat we elkaar nu gemakkelijk kunnen vinden. Enerzijds hebben we succesvol samengewerkt rond het Spreekuur Jeugd GGZ, anderzijds zoekt de gemeente ons als gesprekspartner op om samen na te denken over de zorg in tijden van een pandemie als deze.

- ✓ De **beide beweegmakelaars** zijn niet meer weg te denken uit Soest. Zij begeleidden 177 mensen van bank naar beweging; vanwege de pandemie iets minder dan in 2019 (193). Als alternatief ontwikkelden de beweegmakelaars activiteiten als balkon-bewegen, plein-basketbal en wandelen vanaf locatie. Verder wordt er in Soest nagedacht over de mogelijkheden van een Pas, waardoor kwetsbare mensen zonder administratieve rompslomp kunnen mee doen aan activiteiten.
- 
- ✓ In maart 2020 werd het **Wandellint** officieel in gebruik genomen. In de loop van 2020 kregen we diverse reacties waaruit blijkt dat er dankbaar en fanatiek gebruik van wordt gemaakt. Door de beweegmakelaars wordt hier veel reclame voor gemaakt.
  - ✓ Een belangrijke transitie voor ELZIS is de overgang van de **OWZ (Organisatie Wijkgerichte Zorginfrastructuur)** naar **O&I (Organisatie & Infrastructuur)**. Concreet houdt dit in dat binnen regio Eemland een netwerk van wijsamenwerkingsverbanden à la ELZIS worden opgericht. Vanuit ELZIS is hieraan een bijdrage geleverd; enerzijds doordat Birgit Smit in het wijkcoördinatoren-overleg is gestapt, anderzijds doordat Jacqueline van der Geest een plaats heeft in de stuurgroep O&I van Huisartsen Eemland. Deze ontwikkeling zal ook zeker invloed gaan hebben op de inhoud en werkwijze van ELZIS, waarbij we het goede willen behouden en nieuwe ontwikkelingen met een positieve attitude tegemoet zien.
  - ✓ Eind 2020 presenteerde ELZIS haar nieuwe frisse **logo**, de nieuwsbrief in een nieuw jasje en de **make-over van de website**. We zijn klaar voor 2021 en verder!
  - ✓ Dit alles zou niet mogelijk zijn zonder de **brede aanhang van ELZIS**. Geregeld melden zich nieuwe zorgaanbieders aan en de opkomst bij de activiteiten en de respons op enquêtes en nieuwsbrieven is onverminderd hoog.

Zoals reeds vermeld moesten we in 2020 diverse activiteiten afblazen: geen gildeloop, geen Diabetes Challenge, geen Kennismarkt. We hopen al deze activiteiten, desnoods in aangepaste vorm, in 2021 weer op te kunnen pakken.

Al deze activiteiten zijn gecoördineerd door het bestuur, dat tweewekelijks vergaderde. Onderstaande werkgroepen waren actief in 2020. In deze werkgroepen participeren ruim 30 aangeslotenen.

## Werkgroepen

In 2020 waren de volgende werkgroepen actief:

1. Werkgroep en projectgroep ADHD
2. Werkgroep Palliatieve Zorg
3. Werkgroep Horizontale Verwijzingen: spreekuur urine-incontinentie
4. Werkgroep Horizontale Verwijzingen: dermatologische spreekuur
5. Werkgroep SOLK, werkgroep Chronische Zorg (PAV, beweegmakelaar en obesitas) en werkgroep Communicatie & Privacy
6. Werkgroep Beeldbellen
7. Werkgroep Oncologische (na)zorg

### Werkgroep ADHD

De werkgroep ADHD fungeerde vooral als klankbordgroep van de projectgroep ADHD. Per 1 januari 2021 is het spreekuur ADHD overgegaan naar een gemeentelijk spreekuur Jeugd GGZ. De doelstellingen van de werkgroep zijn bereikt, zoals u kunt lezen in het [eindrapport](#).

De projectgroep ADHD fungeerde in 2020 als begeleider van de pilot spreekuur ADHD. Gezien het succesvolle beloop werd in de tweede helft van 2020 besloten om het spreekuur uit te breiden en open te stellen voor alle kinderen met gedragsproblematiek. Deze projectgroep begeleidt en evalueert vanaf heden het Spreekuur Jeugd GGZ.

### Werkgroep Palliatieve Zorg

Helaas moest het geplande Café Doodgewoon in maart worden afgezegd. Dit is een direct gevolg van de pandemie. Voor 2021 is een Café Doodgewoon *online* gepland. Vanwege de pandemie zijn de overige activiteiten van deze werkgroep op een laag pitje komen te staan.

### Werkgroep Horizontale Verwijzingen: urine-incontinentie spreekuur

Mensen met een bekkenbodemp probleem, zoals bijvoorbeeld urine-incontinentie, kunnen advies en oefeningen krijgen op het Bekkenbodemspreekuur. Hier werden in 2020 46 mensen geholpen. Ook dit is wat minder dan in 2019 vanwege coronamaatregelen.

### Werkgroep Horizontale Verwijzingen: dermatologiespreekuur

Na een goede start moesten de spreekuren in maart worden stopgezet vanwege de pandemie. In juni zijn de spreekuren hervat. Totaal zijn in 22 spreekuren 197 patiënten met dermatologische problemen beoordeeld, waarbij 39 (pre)maligniteiten werden gevonden. Verder is 11% van de patiënten alsnog naar het ziekenhuis verwezen. In augustus heeft een wisseling plaatsgevonden: de huisartsen Nienke van Olden, Caro Bakker en Jacqueline van der Geest werden vervangen door de huisartsen Barbara van Dongen, Mirjam de Haan en Leo Weusten. Langs deze weg willen wij de vertrekkende huisartsen nogmaals bedanken voor hun inzet voor dit spreekuur vanaf het eerste uur.

In 2021 zal worden onderzocht of dit succesvolle spreekuur kan worden uitgebreid naar andere kernen in Regio Eemland.

Werkgroepen SOLK, Chronische Zorg en Communicatie & Privacy

Deze werkgroepen hebben alle in 2020 hun activiteiten beëindigd. Lees hier het [eindrapport van de werkgroep SOLK](#). Hier het [eindrapport van de werkgroep Chronische Zorg](#) en hier lees je [het eindrapport van de werkgroep Communicatie & Privacy](#).

#### Werkgroep Beeldbellen

Omdat wij graag iets concreets wilden doen voor onze aangeslotenen in deze pandemie werd het plan opgevat om een gezamenlijke online tool te contracteren en het gebruik hiervan zowel in patiëntencontact als in onderling overleg te promoten. Hiervoor werd contact gelegd met een aanbieder. Helaas is de wereld van digitale ondernemers nog niet erg stabiel, wat tot gevolg had dat, na wisseling van de personele bezetting, de faciliteiten die we hadden besteld niet konden worden geleverd. We gaan in 2021 wederom op zoek naar een aanbieder voor Beeldbellen die we ELZIS-breed kunnen inzetten. Op dat moment kan ook de werkgroep in het leven worden geroepen.

#### Werkgroep Oncologische (na)zorg

Deze werkgroep is in het najaar van 2021 gestart. Het doel van de werkgroep is te zorgen dat (alle) oncologische patiënten in elke fase van hun ziekte (diagnose, behandeling, op het moment dat late effecten zich voordoen, tot en met palliatieve fase) alle mogelijke zorg, voor zover beschikbaar binnen Soest, kunnen krijgen. Daarvoor is nodig een kennisnetwerk en een kennisbank. Daarnaast wil de werkgroep de communicatie verbeteren tussen patiënten en zorgverlener en zorgverleners onderling. Lange termijn doel is dat dit nieuwe aanbod ingebed is in de reguliere, verzekerde zorg. Een deel van het aanbod wordt reeds vergoed. Nieuw is een MDO-achtig overleg en/of de inzet van een gespecialiseerd verpleegkundige, die vijf keer een gesprek voert met de patiënt. Zo proberen we bij te dragen aan goede zorg aan mensen met kanker.

#### Tot slot

In dit kwaliteitsjaarverslag heeft u kunnen lezen over de activiteiten van ELZIS in 2020. In 2021 hopen wij weer veel oude en nieuwe initiatieven te ondersteunen en ontplooiën. Zie ook onze website [www.elzis.nl](http://www.elzis.nl). Mocht u een vraag of suggestie hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen via [info@elzis.nl](mailto:info@elzis.nl).



Bijlage:

- Verslag dermatologie

## Bijlage 1: verslag Dermatologie

### Evaluatie dermatologie spreekuur 2020

Afgelopen jaar zijn 9 spreekuren afgeblazen in verband met Covid. Van de overige spreekuren is er een periode geweest dat er 8 patiënten per keer werden gepland om wat meer spreiding te krijgen binnen de 2 uur. Nu is het weer 10 patiënten per keer.



Er zijn 22 spreekuren geweest waarin 197 mensen zijn gezien. 116 vrouwen en 81 mannen. De leeftijd varieerde van 1 tot 91.

Qua verdachte plekjes zagen we 9 basaalcelcarcinomen, 1 plaveiselcelcarcinoom en 29 gevallen van actinische keratose.

Verder waren er 35 naevi, 7 lentigo plekken, 19 verruca seborroica, 2 hemangiomen, 6 dermatofibromen, 2 granuloma pyogenicum, 1 clear cell acanthoom, 1 angiokeratoom, een verruca vulgaris en 1 mollusca contagiosa.

Verder is er 17 keer eczeem (constitutioneel, allergisch en seborroïsch), 3 keer scabies, 8 keer rosacea, 2 acne vulgaris en 3 keer nagelproblemen gezien.

Qua eenmalige diagnoses: perniones, balanitis, pityriasis rosea, prurigo, toxicodermie, LE?, bulla, litteken, dermatitis perioralis, acanthosis nigricans, folliculitis, ontstoken piercing, verdenking sarcoidose, psoriasis, morfea, erythrodermie en erythema chronicum migrans gezien. Tevens een aantal maal een niet specifiek beeld.

25 patiënten werden naar de tweede lijn verwezen (11%) waarvan 3 naar plastische chirurgie en de rest naar dermatologie. Dit betrof 3 BCC, 4 naevi, 2 acne, 2 seborroïsch eczeem patiënten en verder lentigo, erythrodermie, toxicodermie, sarcoidose, psoriasis en morfea. Dit percentage is ongeveer gelijk aan dat van vorig jaar (12%).

We zijn na de zomer gestopt met de patiënten enquêtes. Daar kwam niets nieuws uit de afgelopen jaren. Bijna alle patiënten zijn erg lovend over het feit dat dit initiatief bestaat, zo ook in de eerste maanden van het jaar afgenomen enquêtes. Sommigen vinden dat er meer ruchtbaarheid aan het spreekuur gegeven moet worden.

De nieuwe ploeg artsen die gestart is, is ook enthousiast en merkt al een stijgende leercurve.