



Plan van aanpak ELZIS werkgroep Communicatie & Privacy

Inhoud

Plan van aanpak ELZIS werkgroep Communicatie & Privacy	1
Huidige situatie (probleem).....	2
Doel	2
Doelgroep	2
Doelstelling/resultaat	2
Knelpunten	3
Plan van aanpak.....	3
Bewaking voortgang/tijdpad	3
Financiële paragraaf	4



Huidige situatie (probleem)

Uit een inventarisatie onder de aangeslotenen van ELZIS (Eerste Lijn Zorg In Soest) blijkt de behoefte om de onderlinge communicatie over patiënten eenvoudiger en makkelijker te maken. Dat kan gaan om een enkele (korte) vraag maar ook over het doorsturen van uitslagen, bestanden, etc. Voorop staat dat de communicatie over patiënten veilig en vertrouwd is en blijft en dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande systemen.

De werkgroep onderscheid twee speerpunten:

- a) goede en veilige communicatie en
- b) overdracht van patiënten met inachtneming van de in mei van kracht geworden Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wetgeving.

Na inventarisatie is gebleken dat bijna de helft (ruim 47%) van alle aangeslotenen al AVG-proof is en dat ruim 47% dat bijna is. Slecht 5,9% geeft aan nog niet AVG-proof te zijn. De werkgroep heeft daarop besloten dit tweede speerpunt als afgehandeld te beschouwen.

Doel

Het doel van de werkgroep is te zorgen dat de onderlinge, digitale communicatie verbeterd. De meeste ideale situatie is dat alle zorgverleners op hetzelfde, beveiligde systeem zijn aangesloten. Gebaseerd op ervaringen elders in het land, lijkt dit een zeer moeizaam te realiseren doel. Uit gesprekken blijkt dat optimalisatie van onderlinge communicatie wel mogelijk en haalbaar is.

Specifiek : alle zorgverleners zijn bekend met de meeste ideale manier van communiceren afhankelijk van de aard van de communicatie (Zorgmail of Siilo).

Meetbaar : het gebruik van Zorgmail is toegenomen, alle zorgverleners zijn bekend met Siilo.

Acceptabel : waar mogelijk maken zorgverleners gebruik van de meest gebruikte en geaccepteerde vorm van onderlinge communicatie voor Soester zorgverleners.

Realistisch : indien mogelijk geeft ELZIS een financiële ondersteuning voor aanschaf van Zorgmail. De werkgroep kan ter plekke hulp bieden bij het gebruik van Zorgmail.

Tijdgebonden : eind 2019 wordt het project afgerond en afgesloten.

De werkgroep bestaat uit een logopedist (tevens voorzitter), een huisarts, een wijkverpleegkundige, een apotheker en een fysiotherapeut (tevens ELZIS bestuurslid). De werkgroep wordt ondersteund door de ELZIS coördinator.

Dit doel past binnen de missie van Elzis (Eerste Lijns Zorg in Soest): verbetering zorg, lagere kosten, meerdere disciplines betrokken.

Doelgroep

Alle aangeslotenen van ELZIS.

Het blijkt dat Zorgmail deels gebruikt kan worden in de communicatie met het sociaal domein zodat de doelgroep zich deels uitstrekt naar gebruikers, die niet tot ELZIS behoren.

Doelstelling/resultaat

De onderlinge, digitale communicatie over patiënten is na afloop van dit project sneller, beter en eenvoudiger omdat alle aangeslotenen bekend zijn met de meest gebruikte twee vormen van



digitale communicatie. De zorg voor patiënten is verbeterd omdat zorgverleners elkaar sneller, beter en daardoor vaker kunnen en zullen raadplegen. Onderlinge afstemming wordt laagdrempeliger.

Knelpunten

De werkgroep signaleert de volgende obstakels:

- kleinere praktijken hebben niet of nauwelijks financiële mogelijkheden om nieuwe software pakketten aan te schaffen.
- Grote praktijken zullen niet gauw een vertrouwd, bestaand systeem omruilen voor een nieuw, onbekend pakket. De afloop van een huidig contract biedt wel een kans om de praktijk over te laten stappen naar het pakket, dat de meeste Soester zorgverleners gebruiken.
- Diverse (thuiszorg) organisaties gebruiken Portavita. Wijziging is niet mogelijk en aansluiting op Zorgmail niet mogelijk.
- Niet aangesloten praktijken worden niet bereikt.
- Patiënt privacy blijft een constant punt van aandacht en zorg, vooral als digitale communicatie met hulpverleners buiten de zorg mogelijk is. Schending van medische geheimhouding en/of patiënt privacy ligt op de loer.

Plan van aanpak

- Geïnterviewd wordt hoe groot de belangstelling voor dit onderwerp is onder de aangeslotenen, welke systemen gebruikt worden, of er bereidheid is tot wijziging, etc.
- Op basis van deze inventarisatie wordt een financiële paragraaf uitgewerkt waarbij ELZIS kleinere praktijken de mogelijkheid biedt om zorgmail aan te schaffen. ELZIS geeft financiële ondersteuning tot een maximum van een nog nader vast te stellen bedrag. Een financiële paragraaf waarin dit voorstel is uitgewerkt, is bijgevoegd (zie pagina 4).
- De werkgroep wil de drempel verlagen voor het implementeren van een zorgmail door ter plekke in de praktijk hulp te bieden (zie financiële paragraaf).
- Het gebruik van Siilo wordt breed uitgedragen en gestimuleerd. Een beknopte handleiding voor Android en iOS is beschikbaar.
- Onder apothekers is het aansluitpercentage op LSP (Landelijk Schakel Punt) vrij hoog. Dit in tegenstelling tot huisartsen. De werkgroep brengt dit punt onder de aandacht via de coöperatie Huisartsen.
- Wil de werkgroep onder patiënten nog stimuleren dat toestemming wordt verleend aan zorgverleners om medische gegevens te delen?

Bewaking voortgang/tijdpad

Plan van aanpak gereed eind 2018. Voor het einde van het jaar is het plan ook besproken met het ELZIS bestuur. Begin 2019 inventariseert de werkgroep onder aangeslotenen wie er concreet wil switchen dan wel een zorgmail wil aanschaffen. In de tweede helft van 2019 worden deze praktijk daadwerkelijk aangesloten en ondersteuning geboden bij de implementatie.

De werkgroep brengt het gebruik van Siilo geregeld onder de aandacht, zowel via nieuwsbrief als in de vergaderingen van aangeslotenen.



Financiële paragraaf

Om goede en (be)veiligde communicatie tussen zorgverleners te bevorderen wil de werkgroep financiële ondersteuning bieden aan de aangeslotenen bij de aanschaf van ZorgMail. De ondersteuning is bestemd voor kleine praktijken en/of zogenaamde 'eenpitters'. Dit ter beoordeling van het bestuur. Daarnaast geeft de werkgroep in overweging om ook steun te bieden bij de implementatie, mocht een praktijk daar met de eigen systeembeheerder niet uitkomen.

Op basis van de reacties op de enquête, die de werkgroep in het voorjaar 2018 heeft gehouden, lijkt de bereidheid om mee te willen werken aan betere onderlinge communicatie groot. Ruim 46% geeft aan te willen switchen, nog eens 46% geeft aan dit te willen overwegen.

Het voorstel ziet er als volgt uit:

- Eenmalige kosten aanschaf/installatie € 226,50 (van de site <https://www.sigra.nl/tarieven-zorgmail>). ELZIS vergoedt de helft van deze kosten. De maandelijkse abonnementskosten zijn voor rekening van de zorgverlener.
- Implementatie ZorgMail: indien een zorgverlener extra hulp nodig heeft, stelt ELZIS deze hulp beschikbaar. De systeembeheerder van MC Overhees kan hiervoor in overleg met ELZIS/Bas Spelberg, worden ingezet. Duur van de inzet: maximaal 1 uur.

Installatiekosten (helft van € 226,50)	113,50
Implementatie (optioneel, uur prijs € 75,00)	<u>75,00</u>
	188,25 per praktijk (maximum)

Gebaseerd op deze berekening vraagt de werkgroep een budget aan bij het ELZIS bestuur.