



### Voorafgaand

Het blijkt dat rondom de zorg voor de palliatieve patiënt zich soms situaties voordoen, die voorkomen hadden kunnen worden of die beter hadden gekund. Tegelijkertijd kan een zorgverlener de behoefte hebben om een bepaalde werkwijze of specifiek idee breder te willen delen. Daarvoor is het casuïstiek formulier ontwikkeld. Via dit formulier kunt u uw positieve en uw negatieve incidenten (casus) kenbaar maken. Het melden van dergelijke situaties rondom palliatieve patiënten is uitsluitend en alleen bedoeld om te leren van elkaar of om een bijdrage te leveren aan verbeteringen. Het kan niet gebruikt worden voor klachten. De melder dient bekend te zijn, de patiënt waarover gemeld wordt is ALTIJD anoniem. De melder kan gebeld worden om onduidelijkheden verder mondeling toe te lichten.

### Waarom melden?

Het blijkt dat palliatieve zorg nog beter kan. Zorgverleners zijn nog onvoldoende op de hoogte van elkaars mogelijkheden. Soms ook blijken kleine onduidelijkheden, grote gevolgen te hebben waarvan men niet altijd op de hoogte is. Geregeld blijkt een collega zorgverlener goede suggesties te hebben om de zorg te verbeteren en lukt het niet om de andere zorgverleners goed te bereiken. ELZIS biedt voor al deze zaken een platform.

### Doel

Betere zorg voor de patiënt! Korter en krachtiger kan het niet geformuleerd worden.

### Werkwijze

Iedere zorgverlener in Soest kan gebruik maken van bijgevoegd formulier. Het formulier zal op termijn ook via de website van ELZIS in te vullen zijn. U kunt u formulier scannen/mailen naar [info@elzis.nl](mailto:info@elzis.nl). U kunt het ook sturen naar ELZIS, p/a Zorgplein, Dalplein 61, 3762 BN SOEST.

Drie leden van de ELZIS werkgroep Palliatieve Zorg brengen de meldingen in kaart en vragen de melding, indien nodig, verder uit. De werkgroep stelt verbeteringen voor die, via de Raad van Aangeslotenen, scholing, een werkafspraak, worden uitgedragen aan alle zorgverleners in Soest.

Namens de werkgroep Palliatieve zorg, hartelijk dank voor uw suggesties.

Rudi von Bartheld (voorzitter)  
Klazien van Diermen (thuiszorg)  
Bianca van Dorresteijn (gespecialiseerd verpleegkundige palliatieve zorg en palliatief consulent)  
Ingrid van de Giessen (dietist)  
Annemarie Hidding (hospice)  
Marieke Keuning (apotheker)  
Laetitia Schillemans (gespecialiseerd verpleegkundige oncologie en palliatieve zorg)  
Nettie de Vries (fysiotherapeut)